

De collectieve actie snijdt de weg af naar Kifid

HET BELANG VAN DE JUISTE ROUTE NAAR SCHADEVERGOEDING

Na een collectieve actie bij de overheidsrechter proberen alsnog een schadevergoeding te krijgen via het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), kan dat? Uit recente uitspraken blijkt dat dit niet kan. Het reglement van Kifid bevat een bepaling waaruit volgt dat de klacht niet ontvankelijk is als de klacht eerder aanhangig is gemaakt bij de rechter.

Recentelijk heeft de geschillencommissie van Kifid in drie uitspraken beslist dat in het geval dat een gerechtelijk instantie een uitspraak heeft gedaan in een collectieve actie

daar terecht kan en (ii) de gevolgen voor gedupeerde belanghebbende c.q. beleggers onder de huidige en toekomstige collectieve actie. Vervolgens zullen de eerdergenoemde uitspraken in nader detail worden behandeld.

WAAROM NAAR KIFID?

Kifid is een onafhankelijk klachteninstituut waar consumenten, kleinzakelijke ondernemers en zzp'ers gratis een klacht kunnen indienen over onder meer financiële diensten en financiële producten van aangesloten instellingen.

**DE HUIDIGE
REGELING
HEEFT GEEN
MOGELIJKHEID
VOOR HET
AFGEVEN VAN
EEN OPT-OUT
VERKLARING**

Hierbij gaat het om geschillen waar er een directe (contractuele) relatie bestaat tussen de klager en de financiële instelling. Dat is bijvoorbeeld de relatie tussen belegger en broker.

Het uitgangspunt dat indien iemand (zelf) eerst bij de rechter zonder succes heeft geklaagd, hij vervolgens niet bij het Kifid kan aankloppen, heeft de Geschillencommissie al eerder

over een bepaald onderwerp, er vervolgens in beginsel geen klacht meer kan worden ingediend over datzelfde onderwerp. Hiermee houdt het Kifid vast aan een eerdere uitspraak van dit jaar waar een klacht niet in behandeling werd genomen omdat, volgens de Geschillencommissie: "Collectief klagen gaat niet samen met klagen bij Kifid".

Om een duidelijk overzicht te schetsen van de mogelijke gevolgen van deze uitspraken zal dit artikel aanvangen met een korte uiteenzetting van (i) wanneer en voor wat voor soort geschillen een belegger te maken kan krijgen met Kifid of

bevestigd in diverse beslissingen. Dit klinkt ook erg logisch. Bij een collectieve actie ligt dat echter iets genuanceerder.