



SPELREGELS

> SCHRIJF HET DE VEB

De VEB ontvangt vaak brieven of e-mails van beleggers met vragen, klachten of opmerkingen. Wilt u uw verhaal kwijt, heeft u een klacht over uw bank of vermogensbeheerder of wilt u uw mening over een artikel in Effect geven, schrijf het de VEB!

> ADRESGEGEVENS

U kunt uw brief per mail sturen naar effect@veb.net of op papier naar:

VEB - Redactie Effect
Postbus 240
2501 CE Den Haag

> LIEVER ANONIEM?

Wij vermelden uw naam en woonplaats. Heeft u dat liever niet, vermeld dat erbij.

MAIL UW
BRIEF NAAR:
[EFFECT@VEB.NET](mailto:effect@veb.net)



LEZERSPOST

Beleggers maken heel wat mee, blijkt uit de vele brieven en e-mails die de VEB iedere maand weer krijgt. **Het is lang niet altijd mogelijk juridisch iets aan de gemelde problemen te doen.** Maar mede-beleggers waarschuwen kan nooit kwaad, en iets van je afschrijven lucht op.



DIVIDEND BIJ UITLEENEN VAN EFFECTEN



Beste VEB,

Bij een aantal banken/brokers is er de mogelijkheid dat effecten worden uitgeleend. Ik zit bij zo'n partij en ontvang een (kleine) vergoeding hiervoor. Dit doe ik sinds kort en heb wat aandelen die dividend uitkeren. Echter, mijn aandelen zijn uitgeleend, ontvang ik dan nog wel dividend?

**Met vriendelijke groet,
Willemijn Jansen**



Geachte mevrouw Jansen,

Indien u op de handelsdag voorafgaand aan de zogeheten ex-dividenddatum de betreffende aandelen bezit, heeft u recht op dividend. Dat geldt in de regel ook indien uw aandelen zijn uitgeleend. De achterliggende reden daarvan is als volgt. De 'short seller', dus de belegger die aandelen leent om te speculeren op een koersdaling, dient een betaling te doen aan de belegger van wie de aandelen zijn geleend ter hoogte van het dividend. Dit is een dividend-vervangende betaling en kan op het bankafschrift dan vermeld staan als 'payment in lieu of dividends'.

OVERSTAPPEN VAN BANK



Beste VEB,

Ik was klant bij Alex, dat is overgenomen door Binck. Binck garandeerde haar klanten bij deze overname dat niets zou veranderen, maar niets blijkt minder waar.

Reeds na drie weken veranderde de inlogprocedure. Volgens Binck naar aanleiding van gewijzigde wetgeving. Na doorvragen bleek dat Binck de keuze had gemaakt om de inlogprocedure te wijzigen om het inloggen bij diverse rekeningen in één keer mogelijk te maken. Dit lijkt van ondergeschikt belang, maar het blijft mij onduidelijk wat wijzigingen in de regelgeving hiermee te maken hebben.

Nog geen twee weken later verneem ik via de pers dat Binck is overgenomen door Saxo Bank en dat de achterligger van Saxo het Chinese Geely is met een belang van 52 procent in Saxo.

Het is algemeen bekend dat Chinese bedrijven worden aangestuurd door Peking indien Chinese belangen in het geding zijn. China heeft een zeer duidelijke en nogal agressieve handels- en buitenlandse politiek waar Chinese bedrijven deel van uitmaken. Daarnaast is China een dictatuur.

Ik ben op geen enkele wijze door Saxo/Binck voorgelicht. Ik wil om genoemde reden van broker veranderen. Saxo/Binck stelt zich op het standpunt dat de kosten voor mij zijn.

Ik vermag niet in te zien waarom Binck, gelet op haar optreden en haar uitspraak bij de overname van Alex, niet zou zijn gehouden om de kosten te dragen. Ik mag dan wel geen directe materiële schade lijden, maar ik word ongevraagd gedwongen zaken te doen in en met een de facto Chinees bedrijf.

Indien een verzekering haar voorwaarden wijzigt en/of er sprake is van een overname dan heb ik 30 dagen de tijd om mijn verzekering zonder kosten te beëindigen. Dat

banken/brokers geen enkele verplichting zouden hebben om de kosten te vergoeden is niet meer van deze tijd.

(naam en woonplaats bij de redactie bekend)



Beste belegger,

Wij begrijpen uw ongenoegen, maar helaas staat het effectendienstverleners in principe vrij om, conform de algemene voorwaarden, tarieven te wijzigen en kosten te rekenen voor het overboeken van effecten. Zo rekent BinckBank voor het overboeken van effecten naar een andere bank 25 euro per regel. Zo kan het overboeken van een portefeuille flink in de papieren lopen.

U kunt bij de nieuwe bank of broker wel informeren of deze bereid is om de overboekingskosten te vergoeden. Mocht dat het geval zijn, dan kan daar een maximum aan verbonden zijn. Er zijn ook partijen die kosten rekenen voor het ontvangen van effecten. Het is daarom goed om dit vooraf na te gaan, zodat u niet voor onaangename verrassingen komt te staan.

Ook is er een optie om uw effecten te verkopen en vervolgens bij de nieuwe bank of broker weer aan te kopen om overboekingskosten- en termijnen (waarbinnen geen handel mogelijk is) te voorkomen. Eventuele koersverschillen zijn voor rekening van de klant.

Indien u effecten wenst mee te nemen naar de nieuwe bank of broker is het goed om na te gaan of deze in het assortiment zitten van de nieuwe partij. Het aanbod kan namelijk per bank of broker verschillen.

Voor de keuze van een nieuwe effectendienstverlener kunt u, via een module op de VEB-website, op basis van een aantal selectiecriteria verschillende banken en brokers vergelijken. Deze module is te vinden via:

www.veb.net/kosten-vergelijker