

KIFID



Beste redactie,

Met grote interesse heb ik het interview met Eveline Ruinaard, voorzitter Geschillencommissie en algemeen directeur van Kifid, in de *Effect* van juni gelezen.

Een mooi PR-verhaal van haar. Dat het een PR-verhaal wordt, wordt al direct in het begin bevestigd door de zinsnede: "In de rest van de gevallen kwam het tot een uitspraak die wel, moet gezegd, vaak uitvalt in het voordeel van de financieel dienstverlener".

Ik heb enige tijd geleden ervaring opgedaan met een beleggingsklacht bij Kifid. Ook mijn klacht werd volledig afgewezen. Wat echter choquerend was, was onze behandeling van de klacht in het kantoor van Kifid. Bij binnenkomst geen hand. Geen glas water op tafel (toch wel nodig i.v.m. de spanning die je als leek voelt). Een grote ruimte waar de commissie op een grote afstand van ons aan een imponerende tafel zat. Alles kennelijk met als doel een zo groot mogelijke afstand te creëren tussen de commissie en klager.

Kom je daar als leek met een eerlijk verhaal ben je kansloos tegen het juridisch geweld van de bank en de vooringenomenheid van de vragenstellers, lees commissieleden. Zelfs een deeloplossing werd niet toegewezen terwijl duidelijk was dat ik niet de enige was die fouten had gemaakt. De bank had zeker ook fouten gemaakt.

Conclusie: zonder deskundige en/of advocaat ben je kansloos daar. Ik heb nadien een klacht ingediend over de behandeling van mijn zaak. Daarop kreeg ik als reactie een verwijzing naar de statuten. Nou ja... Je kunt dan nog in hoger beroep gaan voor 500 euro. Ik heb het maar gelaten omdat ik geen vertrouwen meer had in deze organisatie. Immers: Wie betaalt (de financiële wereld), bepaalt.

Adriaan Schut (Borculo)



KOERS-WINSTVERHOUDING



Beste mensen,

Op pagina 44 van het septemnummer staat een koers-winstverhouding van de Kazachstan KASE vermeld van 0,3.

Dat zou betekenen dat bij een koers van bijvoorbeeld 100 een winst wordt gerealiseerd van 330. Dat maakt uiteraard nieuwsgierig naar hoe dat mogelijk is. Misschien kunnen jullie daar iets over vertellen.

Verder staat een rendement van 2740,9 procent van de Venezuela Index genoteerd. De lezers zullen heel benieuwd zijn naar het reële rendement. Zou dat cijfer niet toegevoegd kunnen worden in de toekomst?

**Met vriendelijke groet,
Jan**



Beste Jan,

Veel dank voor deze opmerking, waarmee wij deze rubriek toch weer wat beter kunnen maken. Het klopt inderdaad dat op basis van de taxaties van analisten die wij uit Bloomberg halen de beurs van Kazachstan (de Kazachstan Stock Exchange, kortweg "KASE") de goedkoopste ter wereld lijkt. Nader onderzoek leert echter dat de hoofdindex van dat land uit slechts een zevental bedrijven bestaat, waarvan enkele bedrijven ook nog (zeer) zwaar wegen. Zo heeft bijvoorbeeld de Halyk Bank, een commerciële spaarbank in Kazachstan die ook vestigingen

heeft in Georgië, een gewicht van ruim 30 procent. Dit aandeel zou op basis van schattingen van één analist op 0,1 keer de verwachte winst per aandeel voor 2019 noteren. Dat lijkt een fout van die analist of van het systeem dat de koers-winstverhouding vaststelt. Wij kregen daar bij Bloomberg vooralsnog geen antwoord op en daarom, maar ook vanwege het beperkte aantal analisten dat deze beurs volgt laten wij Kazachstan voorlopig liever buiten dit lijstje.

Je tweede punt, het toevoegen van reële rendementscijfers, is ook een mooie suggestie en nemen we in overweging voor de volgende aanpassing van deze rubriek.

