



SPELREGELS

> SCHRIJF HET DE VEB

De VEB ontvangt vaak brieven of e-mails van beleggers met vragen, klachten of opmerkingen. Wilt u uw verhaal kwijt, heeft u een klacht over uw bank of vermogensbeheerder of wilt u uw mening over een artikel in Effect geven, schrijf het de VEB!

> ADRESGEGEVENS

U kunt uw brief per mail sturen naar effect@veb.net of op papier naar:

VEB - Redactie Effect
Postbus 240
2501 CE Den Haag

> LIEVER ANONIEM?

Wij vermelden uw naam en woonplaats. Heeft u dat liever niet, vermeld dat erbij.

MAIL UW
BRIEF NAAR:
[EFFECT@VEB.NET](mailto:effect@veb.net)



LEZERSPOST

Beleggers maken heel wat mee, blijkt uit de vele brieven en e-mails die de VEB iedere maand weer krijgt. **Het is lang niet altijd mogelijk juridisch iets aan de gemelde problemen te doen.** Maar mede-beleggers waarschuwen kan nooit kwaad, en iets van je afschrijven lucht op.

AFWIJKENDE KOERSINFORMATIE



Beste VEB,

Ik volg koersen van beursgenoteerde ondernemingen op de voet en raadpleeg daarvoor de website van de VEB en die van de beurs zelf. Het valt mij op dat de koersen afwijken. Heeft u hier een verklaring voor?

**Met vriendelijke groet,
Klaas**

dataleverancier wordt gebruikt. De gegevens die u ziet op de website van de VEB worden geleverd door Bats (nu CBOE) en Vwd Group. Bats was een alternatieve digitale beurs, die in 2017 definitief werd overgenomen door Chicago Board Options Exchange (CBOE). Per 2018 heeft de VEB een andere verstrekker van de op de VEB-website getoonde koersgegevens. U vergelijkt de getallen op VEB-website met die van Euronext; dit zijn niet dezelfde beurzen en dat verklaart waarschijnlijk de door u geconstateerde verschillen.

Omdat er dus (kleine) verschillen zouden kunnen ontstaan tussen de door de VEB opgegeven koersen en de koersen bij bijvoorbeeld Euronext (in een bepaald fonds), is het raadzaam om tevens op de website van Euronext <https://www.aex.nl/koersen/aandelen-amsterdam> te kijken alvorens op die beurs te handelen. Daarnaast is, voor de volledigheid, de door VEB getoonde koersinformatie minimaal 15 minuten vertraagd.



Beste Klaas,

Het verschil in slotkoers is vaak te verklaren doordat er een andere

AFWIKKELING SCHIKKING AHOLD/DELOITTE



Beste VEB,

Helaas was ik niet eerder in de gelegenheid om een Ahold/Deloitte-claim in te dienen, omdat ik nog bezig ben met het benodigde bewijs. Alleen zag in de documentatie staan dat ik tot en met 16 augustus 2019 mijn claim kon indienen. Ben ik nu te laat?

(deze vraag is door meerdere leden gesteld)

om het document 'Welk bewijs dien ik aan te leveren?' goed te bestuderen. Dit document is opgenomen in het Ahold/Deloitte-claimpakket dat per post naar bij de VEB aangesloten schikkingsdeelnemers is toegezonden. Ook is dit document te downloaden via de schikkingswebsite (www.aholddeloitteclaiming.nl). In het claimpakket vindt u de inlogcodes.

geinformeerd over het vervolg.

Uw claim per e-mail indienen

Indien u uw claim per e-mail instuurt naar de Ahold/Deloitte claims administrator kunt u op korte termijn al per e-mail een ontvangstbevestiging verwachten. Dat kan door uw Ahold/Deloitte-claim in te scannen en te verzenden naar: info@aholddeloitteclaiming.nl



Geachte Ahold-belegger,

De termijn om een Ahold/Deloitte-claim in te dienen, is verlengd naar 16 september 2019. Daarmee heeft u nog tot en met deze datum de mogelijkheid om een claim in te dienen.

Reageer op tijd!

Mocht u niet op uiterlijk 16 september 2019 uw volledige claim kunnen indienen, omdat u het bewijs voor uw Ahold/Deloitte-claim nog niet compleet heeft, zorg dan wel dat u uw mogelijkheid tot compensatie niet verliest. Dat doet u door het Ahold/Deloitte-claimformulier in te vullen met de gegevens die u wel heeft en voor 16 september 2019 in te sturen naar de Ahold/Deloitte Claims Administrator. U wordt later

Vragen?

Voor al uw vragen gaat u naar www.aholddeloitteclaiming.nl (in het claimpakket vindt u de inlogcodes). Wordt uw vraag hier niet beantwoord? Dan kunt u ook e-mails naar info@aholddeloitteclaiming.nl of telefonisch contact opnemen, op basis van een terugbelafspraak, via 0800-022-0954 (zonder meerkosten bereikbaar vanuit Nederland).

Bewijs

Wat betreft het bewijs, doet u er goed aan