

gend: de modellen waren ongecontroleerd en gemaakt door een net afgestudeerde student, bevatten meer dan vijftig serieuze fouten met foute calculaties en inconsistente formules. Vaste getallen en percentages waren met elkaar verwisseld. Klanten bleven in het ongewisse.

RODE KAARTEN

Terug naar het heden. Op de avo in mei 2019 ontkenen bestuur, commissarissen en PwC in koor dat ze beleggers een jaar eerder in slaap hebben proberen te sussen. De VEB was niet overtuigd en trok rode kaarten. Ze stemde tegen decharge van bestuur en commissarissen en de herbenoemingen van Wynaendts en Noteboom. Met de toezegging van de nieuwe PwC-partner in te grijpen als beleggers op het verkeerde been dreigen te worden gezet, onthield de VEB zich van stemming over de herbenoeming van PwC en kwam de accountant weg met een gele kaart.

De kaartenregen en de kritische geluiden van een aantal particuliere beleggers tijdens de avo zal Aegon knarsetandend maar zorgeloos hebben ondergaan, aangezien de verzekeraar zich al zeker wist van de steun van de grote institutionele beleggers. Alle agendapunten werden met Noord-Koreaanse uitslagen goedgekeurd.

ING

MEEST OPVALLENDE THEMA

Bestuur en commissarissen afgestemd

ING had de dramatische gebeurtenissen uit 2018 – tumult over beloningen, recordboete wegens witwasaffaires – graag achter zich gelaten. Maar aandeelhouders dachten daar anders over. Tijdens de jaarlijkse vergadering weigerden zij bestuur en commissarissen decharge te verlenen voor het gevoerde beleid. Die



Foto: Lex van Lieshout

AANDEELHOUDERS ING WAREN VOL ONGELOOF OVER DE ENORME NALATIGHEID



weigering mag dan formeel niet meteen gevolgen hebben, de boodschap aan de top van de bank is ondubbelzinnig: het vertrouwen is weg.

Na vijf uur overleg tussen de top van ING en een zaal vol aandeelhouders was de verbijstering voelbaar. Zowel de raad van bestuur als de raad van commissarissen zag het door hen gevoerde beleid en toezicht over het afgelopen jaar afgekeurd. Bijna twee derde van de uitgebrachte stemmen gaf de functionarissen van ING een dikke onvoldoende. Een dergelijke massale afwijzing kwam zelden eerder voor en dan nog alleen bij ondernemingen die in zeer heftige omstandigheden verkeerden. In 2011 protesteerden aandeelhouders van TNT tegen de manier waarop het toenmalig post- en expresbedrijf zichzelf opsplijste. Het door fraude geplaagde Imtech – inmiddels failliet – trok in 2013 het verzoek tot decharge in na dreigende afkeuring.

ONGELOOF

President-commissaris Hans Wijers typeerde het debacle als een “uiting van teleurstelling” over de schikking die ING vorig jaar trof naar aanleiding van een langjarige periode van wetsovertredingen bij de bank die diverse gevallen van witwassen mogelijk

maakten. Daarmee zocht de president-commissaris wel erg eenzijdig naar oorzaken die in het iets verdere verleden liggen – de witwasaffaires in de periode 2010-2016. Aandeelhouders hadden echter voldoende kritiek op het acteren van de top van ING in het afgelopen jaar.

De recordboete van 775 miljoen euro die ING vorig jaar kreeg opgelegd, is één ding. Aandeelhouders bleken nog steeds vol ongelof over de enorme nalatigheid bij Nederlands grootste bank. Dat geldt evenzeer voor de manier waarop ING heeft gecommuniceerd over de boete, waarvan de omvang bij beleggers als een donderslag bij heldere hemel kwam. Ook ING was “in shock” toen men hoorde van de boete en dat klinkt nog steeds weinig geruststellend. Blijkbaar had de bank niet in de gaten hoe fout er in het verleden was geopereerd en had de bank totaal niet in de gaten hoe hoog het Openbaar Ministerie deze zaak opvatte.

De massale tegenstem kwam niet alleen van de VEB en de Nederlandse pensioenfondsen PGGM en APG, maar moet ook gezocht worden bij grote internationale beleggers van de bank. Het zijn deze aandeelhouders die zich maar zeer zelden openlijk tegen een onderneming keren. ING ligt overhoop met een groot deel van