

Ledenservice in 2018

Vragen over acties, opties, tariefsverhogingen bij beleggen en de beschikbaarheid van beleggingsproducten

Veel inspanningen van de VEB zijn erop gericht om beleggers met (achtergrond)informatie te ondersteunen bij het nemen van beleggingsbeslissingen. Via onderzoek, individueel contact via briefpost, e-mail en telefoon en via onze media, beleggingsmagazine *Effect*, nieuwsbrief en website www.veb.net.

Ledenservice in het kort

- In 2018 zijn het secretariaat van de VEB en de Beleggersservice samengevoegd tot een bredere Ledenservice, en daarmee is deze een serviceafdeling geworden voor de hele vereniging.
- De VEB-Ledenservice is de eerstelijns hulp voor leden van de vereniging. Beleggers die deze service raadplegen, hebben doorgaans vragen over beleggingsproducten, lopende acties van de VEB, dividend(belasting) en hun huidige of potentiële effectendienstverlener. Contact opnemen hierover is gratis voor leden.
- Voor vragen over beleggingszaken is de Ledenservice telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag tussen 10:00 en 13:00 uur en daarnaast via briefpost en e-mail. Vragen over VEB-acties zijn, vanwege bredere kennisdeling in de nieuwe afdeling, in toenemende mate ook buiten deze tijden telefonisch te beantwoorden.
- Voor specialistische vragen is er, indien deze binnen de reikwijdte van de VEB vallen, ondersteuning van juristen en economen van de VEB.

Veelbesproken in 2018

VEB-Acties

Naast verschillende nog lopende VEB-acties is in 2018 een aantal VEB-acties tot afwikkeling gekomen. Zo hebben kwalificerende Van der Moolen-aandeelhouders een compensatie ontvangen en konden aangesloten beleggers inzake Landis, InnoConcepts en Fortis claims indienen bij een daarvoor aangewezen extern administratiekantoor.

Het merendeel van de vragen aan de VEB-Ledenservice heeft betrekking op VEB-acties. Dat begint bij een juiste registratie voor een VEB-actie. De rechthebbende tot de effecten waarmee verlies is geleden, dient zich te registreren. Op het moment dat een actie tot afwikkeling komt, is het aan de actiedeelnemer zelf om tijdig een claim in te dienen bij een extern administratiekantoor.

Dit administratiekantoor beoordeelt vervolgens de ingediende claims op geldigheid en volledigheid. Indien een claim in eerste instantie niet aan de gestelde eisen voldoet, is er in de regel nog een mogelijkheid om alsnog de gevraagde documentatie of toelichting te verstrekken. Nadat deze termijn is verstreken, beoordeelt het administratiekantoor deze aangevulde claims (opnieuw) en maakt de compensatieberekeningen.

De VEB-Ledenservice is er om vragen te beantwoorden van leden over onder meer de wijze waarop compensatie te verkrijgen is en over de voorwaarden voor deelname.