

We hadden nooit de mogelijkheden om het contact proactief te onderhouden, daar zetten we nu heel sterk op in.”

**7** Hoe belangrijk is de menselijke factor nog als de flexibilisering van de arbeidsmarkt verder doorzet en mensen steeds vaker van baan wisselen?

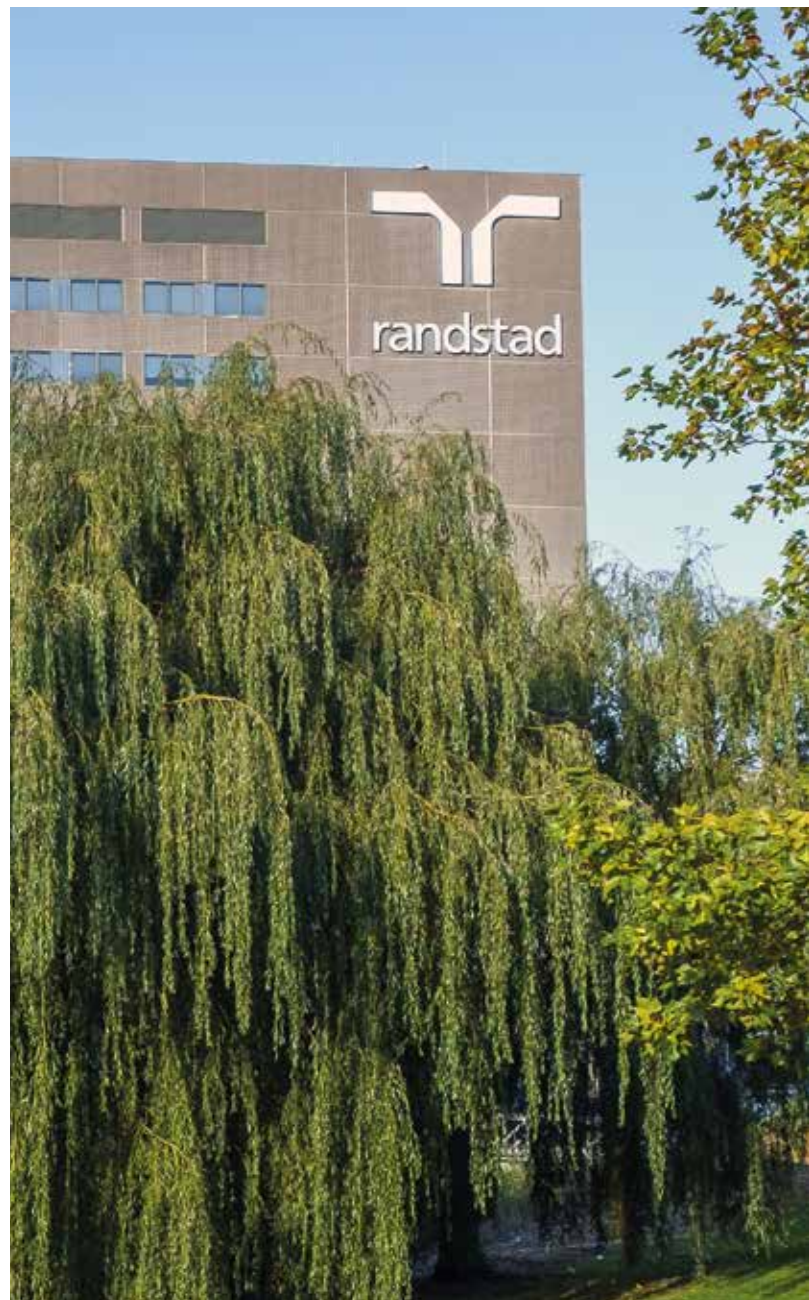
“Een freelancer heeft twee grote zorgen. Is alles goed geregeld en waar is zijn volgende baan. Voor freelancers die wij managen, is alles goed geregeld en wij weten ook waar de volgende baan is. Daar is ook een menselijk moment bij. Wij hebben in heel veel landen het grootste online banenaanbod, dus op het moment dat 40 procent zijn baan digitaal gaat zoeken, dan gaat het grotendeels via ons. Misschien dat we dan nog wel relatief groter worden. We hebben nu 6 procent marktaandeel in de hele wereld, dus op het moment dat de platformgedachte op de arbeidsmarkt enorm doorzet zijn wij een van de spelers die daar een belangrijk aandeel van gaat krijgen.”

**8** Het afgelopen jaar was met 2 procent omzetgroei wat minder dan voorgaande jaren. Is daar een vertraging van de economie te zien?

“De groei was het afgelopen jaar inderdaad wat minder, maar de grote vertragende factor zit wel met name in de automobiellindustrie. Alles wat daarmee te maken heeft in Europa is zwak: Spaanse autofabrikanten, Franse autofabrikanten, in Nederland VDL, bedrijven eromheen, die maken allemaal een soort pas op de plaats. Dat heeft drie redenen: onduidelijkheid over dieselwetgeving, de handelsoorlog en China waar de vraag gewoon minder is.”

**9** Is het een tijdelijke dip?  
“Ik vind het deze keer wel heel moeilijk in te schatten. Het is wel zo

**‘JE ZOU KUNNEN ZEGGEN DAT WIJ EEN SOORT AMAZON VOOR KANDIDATEN WILLEN CREËREN’**



dat wij de groei die we zagen in het vierde kwartaal van vorig jaar nu zien doorzetten in het eerste kwartaal. We zakken niet verder weg. Dat zou het argument dat dit een pauze in de cyclus is kunnen bevestigen. Doordat wij zo internationaal zijn geworden, is de omzet boven

de streep overigens veel minder volatiel dan tien jaar geleden. We kunnen onze kosten ook heel aardig controleren, wat de ontwikkeling van het bedrijfsresultaat stabiel maakt. Omdat we minder werkkapitaal nodig hebben als we minder hard groeien, of zelfs krimpen, neemt