



4 Uw deur staat desondanks nog altijd open voor mensen met een andere visie?

“Mijn deur staat open. Als je iets te melden hebt, kritiek hebt of ergens over wil praten, dan kan dat. Het was heel ongelukkig dat dit gebeurde en ik hoop dat we er het nieuwe jaar geen last meer van hebben want het is een smet op onze bank die zo mooi draait. Iedereen moet het weer uitleggen aan klanten, onderling praten mensen er ook over. Ik hoef niet te weten wie het zijn, maar ik hoop wel dat ze geen brieven meer schrijven maar netjes langs de kanalen gaan die er zijn om mee te praten over de strategie.”

5 U zei vorige maand in een presentatie in Londen dat de leningenportefeuille komende jaren beperkt zal groeien. Heeft de bank wel genoeg groeipotentieel?

“Wij denken dat we in alle sectoren waar we actief zijn groeimogelijkheden hebben. Zowel in het buitenland als in het binnenland, met het mkb en de hypotheke. De laatste portefeuille is de grootste en die gaat op dit moment iets minder. Dat komt doordat klanten door de lage rente vaak kiezen voor rentevaste periodes van twintig of dertig jaar. Die vinden ze met name bij pensioenfondsen en verzekeraars. Maar in Amerika is de korte rente van 0 naar 2 procent gestegen en in Nederland gaat de rente ook een keer normaliseren. Dan gaan klanten weer terug van twintig of

