



naar het rendement op het geïnvesteerd kapitaal en dat wordt steeds beter. Dit jaar hebben we gedeeld dat we operationeel winstgevend zijn, wat een hele mooie ontwikkeling is voor Bol.com.”

Amazon is geen grote bedreiging

Vorig jaar leidde het nieuws dat Amazon supermarktketen Whole Foods had gekocht tot een flinke koersdaling van het aandeel Ahold Delhaize. Beleggers vreesden dat de internetgigant met zijn diepe zakken de hele bestaande supermarktbranche weg kan concurreren. Muller maakt nog eens duidelijk daar niet bang voor te zijn.

“Amazon is natuurlijk een fantastisch bedrijf, het is heel groot en dat moet je natuurlijk nooit onderschatten, alleen is de verkoop van voeding en verse voeding een spel dat Amazon ook nog niet echt in de vingers heeft. Wij kijken naar onze eigen prestaties en wij zijn echt een hele goede speler met kennis over inkoop en wie onze klanten zijn en met heel veel data. Met ons onlineproduct hebben we ook vrij veel ervaring. We zijn zeer overtuigd van wat we kunnen en de cijfers laten ook zien dat onze klanten onze dienstverlening waarderen.”

Ahold Delhaize kan nog harder groeien

Een van de sterke punten van Ahold Delhaize is de omzetgroei. Na de fusie groeide de omzet organisch met 2 procent per jaar. Maar Muller legt de lat hoger.

“Ik ben zeer trots op ons bedrijf dat bestaat uit hele sterke merken die allemaal een nummer één of twee positie hebben in de markten waar ze concurreren. Het is een bedrijf met een heel sterke balans en een omnichannelstrategie die voor een deel al bewezen is. Het is ook een bedrijf dat sterk is in voeding en vers en dat een hele goede reputatie heeft met het bieden van gezonde keuzes aan klanten en een sterke visie heeft op duurzaam ondernemen. Ik vind dat we als bedrijf harder moeten groeien en meer marktaandeel kunnen pakken.”

‘IK VIND DAT WE ALS BEDRIJF HARDER MOETEN GROEIEN’



– Column –

Krakend kapitalisme



Er is volop kritiek op het kapitalistisch systeem, zelfs op de milde Nederlandse variant.

De verdedigingslinie is gemakkelijk, zeker binnen een volwassen democratie. Refereren naar alternatieven zoals communisme, dictaturen of middeleeuwse monarchieën is veelal voldoende. Je kunt ook wijzen op dalende armoede in een wereld waar de markt dominant is geworden in de afgelopen decennia (en eeuwen). Hoewel miljardairs enorm van kapitalisme profiteren, is paradoxaal juist de onderklasse de grote winnaar. Echte armoede wordt verleden tijd. De superrijken hebben het goed, maar waren relatief nog beter af als adel in de Middeleeuwen, of hebben het anno 2018 nog steeds prima naar hun zin als prins in dictatoriale oliestaten in het Midden-Oosten. Lang niet iedereen bewierookt de zegeningen van het kapitalisme, ondanks het trackrecord. Allerlei linkse stromingen stellen vraagtekens bij het systeem, daarbij geïnspireerd door lovenswaardige duurzaamheidsidealen of statistieken van – weet u nog wel – Thomas Piketty. Kapitaal als bedreiging voor mens en milieu. Deze stromingen maken mij niet nerveus. Ze zullen uiteindelijk ons kapitalisme moderniseren, niet ondermijnen. Nee, de echte bedreigingen voor de zegeningen van kapitalisme komen van onze (vermeende) vrienden uit eigen kring:

- 1** Protectionisme uit het kapitalistische walhalla – de VS.
- 2** Procyclisch beleid uit – alweer – de VS, met een escalerende overheidsschuld, zelfs zonder rekening te houden met toekomstige (sociale) verplichtingen die buiten de balans worden gehouden.
- 3** Kunstmatig lage rentes door centrale banken die ervoor zorgen dat risico's te laag worden geprijsd, met te hoge waarderingen als gevolg. Zodra de risico's worden erkend, is de kater groot.
- 4** Forse beloningspakketten voor topbestuurders, die feitelijk als (dure) werknemers ondernemen met andermans kapitaal. Excessen verzwakken het kapitalistisch draagvlak.
- 5** Alarmerende kapitaalallocatie van topbestuurders. Zo zijn de 500 grootste Amerikaanse beursvennootschappen voornemens om honderden miljarden dollar extra aan eigen aandelen in te kopen. Aandeleninkoop is beter dan dure overnames of bakken kasgeld op de balans, maar het geeft te denken dat ondernemingen weinig kansrijke investeringen zien. Het kapitalisme kraakt – en het gevaar komt niet van links.



ERROL KEYNER
is adjunct-directeur van de VEB