

Het Kifid en de verdwenen KPNQwest- obligaties

EEN KLACHT BIJ HET KIFID KAN LONEN

De VEB kaart misstanden meestal op collectief niveau aan. Maar niet iedere zaak leent zich daarvoor. Ook een belegger kan actie ondernemen als deze een individuele klacht heeft over zijn vermogensbeheerder. Zij kunnen terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, het Kifid. **In de volgende casus besluit een belegger een juridische strijd aan te gaan bij het Kifid om zijn obligaties terug te krijgen van ING Bank.**

Deze klant heeft een cliëntenovereenkomst gesloten met ING Bank voor effectendienstverlening (*execution only*). De beleggingsportefeuille van deze klant omvat de door KPNQwest N.V. uitgegeven converteerbare obligaties voor een nominaal bedrag van 525.000 euro. KPNQwest is in 2002 failliet gegaan. De bank veronderstelde dat deze obligaties geen waarde meer zouden hebben. De bank besluit vervolgens deze obligaties te verwijderen uit het effectendepot van haar klant. In het rekeningafschrift van de effectenrekening staat deze lichte van obligaties wel opgenomen. Zodra de belegger de afboeking constateert, heeft hij zich daarover laten informeren door de bank.

**EEN
KLACHT BIJ
HET KIFID
MOET GAAN
OVER
FINANCIËLE
PRODUCTEN
OF
FINANCIËLE
DIENSTEN**

De bank stelt dat de belegger voor deze lichte van de obligaties opdracht heeft gegeven, maar draagt daarvoor geen bewijs aan. Ongeveer een jaar na de lichte van de obligaties, gaat de bank over tot verkoop van de gelichte obligaties voor een bedrag van 4.692,50 euro. Deze opbrengst maakt de bank pas na enkele jaren over aan haar klant. Het bijzondere is dat de bank eerder nog aan haar klant communiceerde dat het hier zou gaan om waardeloze en onverkoopbare obligaties. Na het verstrijken van een aantal jaren ontdekt de belegger dat de 'waardeloos' obligaties niet zo waardeloos zijn. De obligaties blijken namelijk ook recht te geven op een uitkering uit de afwikkeling van het faillissement van KPNQwest.

Een belangrijke voorwaarde voor het verkrijgen van die uitkering is dat de obligaties nog in het bezit zijn van de belegger. Helaas is daar niet meer aan te voldoen vanwege de eerdere lichte en verkoop van de obligaties door de bank.

BEZWAAR DOOR DE BELEGGER

De bank stelt dat de belegger heeft ingestemd met het lichten van de obligaties uit de beleggingsportefeuille. De belegger stelt dat dit niet zo is en maakt dan ook bezwaar tegen dat standpunt. De bank verricht daarop een onderzoek, maar kan uiteindelijk geen zekerheid geven. Wel laat de bank weten dat deze beschikt over een vaste procedure voor obligaties waarvan