



Beleggers proberen van alles om een zo goed mogelijk rendement op hun vermogen te behalen. Hoe goed ze hun werk ook doen: zekerheid is er niet over winst of verlies in de nabije toekomst. Merkwaaardig genoeg negeren veel beleggers een van de zeldzame factoren waarmee ze direct invloed hebben op hun toekomstig rendement: de kosten van beleggen en dan vooral de kosten die ze kwijt zijn aan hun bank of broker. Toegegeven, de invloed van transactie- en servicekosten op het rendement is een stuk kleiner dan pakweg vijftien jaar geleden. Een reeks aan prijsvechters heeft de kosten voor particuliere beleggers in de loop der tijd fors omlaag weten te drukken. Maar toch zijn de prijsverschillen tussen de verschillende brokers groot en loont het behoorlijk om de moeite te nemen om de diverse aanbieders te vergelijken.

Maar hoe pak je die vergelijking aan? Wij deden onderzoek naar de kosten van doe-het-zelf-

beleggen en geven de resultaten in acht vragen en antwoorden.

HOE KIES JE DE BESTE BROKER?

In ons onderzoek hebben we vooral gekeken naar de verschillen in kosten van brokers, maar partijen concurreren op meer dan alleen kosten. Zo is er de kwaliteit van de klantenservice, extra tooling, educatie en het gebruiksgemak van het handelsplatform. Een goede klantenservice is zonder meer van belang om vragen of problemen adequaat af te handelen. Ook is het handig om bijvoorbeeld jaarpogaven snel te kunnen inzien. Extra hulpmiddelen, zoals live koersen en analysetools, kunnen handig zijn, maar zijn via internet ook op andere plaatsen te vinden. Datzelfde geldt voor beleggerseducatie. Het aanbod bij verschillende brokers op dit gebied is meer dan behoorlijk. Het is goed om te beseffen dat het achterliggende doel van educatie klantenbinding is en een extra aanzet om klanten meer te laten handelen.

Andere belangrijke onderwerpen om rekening mee te houden, zijn veiligheid van het platform en het toezicht dat gehouden wordt op de diverse brokers. Daarover later meer.

Een goede manier om een broker te selecteren is om eerst op basis van kosten de voordeligste partijen te selecteren uit een groep van geschikte brokers voor particuliere beleggers (lees hieronder welke dat zijn). Kijk op een goede vergelijkingssite om aanvullende diensten en mogelijkheden bij deze platformen in kaart te brengen. Neem daarna bij de twee brokers die als meest voordelig uit de vergelijking komen een proefaccount als deze brokers die mogelijkheid bieden. Dat biedt de kans om zelf een oordeel te vormen over het beleggingsplatform en de kwaliteit van dienstverlening.

HET LOONT
NOG ALTIJD DE
MOEITE OM
BROKERS TE
VERGELIJKEN

