

# ITRADER.COM



## Beste VEB,

Ik wil mijn deelname aan iTrader uit laten betalen, maar dat lukt mij niet goed. Telefonisch wordt er moeilijk gedaan omdat de huidige waarde lager is dan de inleg destijds. Mijn transacties zijn helaas niet goed uitgepakt en ik wil er nu mee stoppen bij deze partij en überhaupt met de aangeboden producten. Ik begrijp dat er verkoopkosten zijn, maar ik wil mijn verlies nemen en dan moet er toch nog wel iets overblijven. Ik kan nergens op de site verkoopkosten en voorwaarden van uitbetaling vinden. (op verzoek anoniem)



## Beste belegger,

Dank voor het signaal dat u doorgeeft. De VEB is niet bekend met deze partij. Een snelle zoektocht op internet leert dat iTrader vanuit Cyprus opereert en inzet op handel in valuta's en CFD's, zeer risicovolle producten die meer weghebben van gokken dan verstandig beleggen. Onderaan de website staat onder "documentation" een verwijzing naar "Refund/Withdrawal Policy". Hier is een uitleg te vinden over de wijze waarop het geld terug te krijgen is. Zoals eerder aangegeven, is de VEB niet bekend met deze partij, dus wij kunnen niet aangeven in hoeverre er barrières zijn bij het terughalen van gelden. Mocht u toch problemen ondervinden bij het laten uitbetalen van uw resterende saldo, dan kunt u dit melden bij de toezichthouder: de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Het ministerie van Financiën en de AFM werken overigens aan een reclameverbod voor schadelijke financiële producten. De VEB steunt dit voorgenomen reclameverbod.



## Beste VEB,

Ik ben vorig jaar overgestapt van Rabobank naar DeGiro vanwege de lagere tarieven. Dat klopt op zich best wel, maar in februari kreeg ik ineens acht keer 2,50 euro 'aansluitingskosten' voor mijn kiezen. Dat is toch 20 euro. Hoe zit dat? Als ik op de website van DeGiro naar de kostenvergelijking kijk, geven ze daar aan dat er geen bewaarloon of *service fee* wordt berekend, wat veel van de grote banken wel doen. In de tabel staat achter zowel bewaarloon als *service fee* bij DeGiro geen bedrag. Ik vind dat wel wat raar.

Vriendelijke groeten,  
Patrick Kieboom, Oosterhout



## Beste Patrick,

Je hebt vermoedelijk gedurende het afgelopen kalenderjaar op verschillende buitenlandse beurzen gehandeld of momenteel posities in portefeuille. Deze aansluitingskosten die DeGiro rekent

**DEGIRO REKENT  
2,50 EURO  
AANSLUITINGS-  
KOSTEN PER  
BUITENLANDSE  
BEURS**

bedragen namelijk 2,50 euro per buitenlandse beurs per jaar, met een maximum van 0,25 procent over de hoogste portefeuillewaarde. Voor de aandelenbeurzen van Euronext Amsterdam en Euronext Brussel wordt niets in rekening gebracht, voor de derivatenbeurzen in Amsterdam en Brussel wel. DeGiro zegt deze kosten te moeten rekenen om een groot aantal beurzen te kunnen aanbieden en technische support te geven in Europa, Azië en Noord-Amerika. DeGiro hanteert een *pay-per-use* policy in haar tarifiering. Hierdoor betaalt de belegger alleen wanneer hij gebruikmaakt van een bepaalde dienst en wordt er niet belast als er geen gebruik wordt gemaakt van een bepaalde dienst. Het aantal posities dat de belegger op een beurs aanhoudt of het aantal transacties dat wordt verricht, heeft geen invloed op deze fee. Maar kleine bedragen op zeer veel verschillende beurzen parkeren kan dus toch een vrij hoog bewaarloon kosten, hoewel DeGiro er een andere naam voor heeft.

## DIVIDEND 2

### Geachte VEB,

In mijn beleggingsportefeuille heb ik veel aandelen van bedrijven die dividend gaan uitkeren. Ik overweeg een aantal aandelen te verkopen, maar wil nog wel het dividend ontvangen. Wanneer moet ik deze precies hebben om nog dividend te ontvangen?

Hoogachtend,  
Johan H.M. van Dijk, Leeuwarden



### Geachte heer Van Dijk,

Op de website van de VEB treft u voor een groot aantal (Nederlandse) beursgenoteerde ondernemingen de zogeheten ex-dividenddatum aan. In de regel dient u de betreffende aandelen aan het eind van de handelsdag vóór deze ex-dividenddatum in portefeuille te hebben om in aanmerking te komen voor het aankomende dividend. De daadwerkelijke uitbetaling van het dividend vindt later, op de zogeheten betaalbaarstelling, plaats.