

5 VEB helpt bij beleggen

Veel inspanningen van de VEB zijn erop gericht om consumenten te ondersteunen bij het nemen van beleggingsbeslissingen. Via onderzoek, individueel contact via mail en telefoon en via onze media, *Effect* en website www.veb.net.

Veel vragen aan de Beleggersservice in 2016

Vragen over actuele ontwikkelingen

Of het nu gaat om informatie over het aankomende dividend, om een interpretatie van bedrijfscijfers of (bedrijfs)economische ontwikkelingen of analistenverwachtingen, leden van de VEB stellen regelmatig vragen over een (Nederlands) beursfonds.

Een andere reden om contact met de Beleggersservice op te nemen is wanneer een beursfonds dreigt te worden overgenomen. De Beleggersservice ontvangt en beantwoordt dan vragen over de hoogte van het bod, het proces om de aandelen aan te bieden en wat er kan gebeuren indien een belegger geen actie onderneemt.

Storing bij een bank of broker

In onrustige beurstijden kan het belangrijk zijn om toegang te hebben tot de beleggingsrekening. Dat blijkt lang niet altijd vanzelfsprekend. In 2016 ontving de VEB meerdere klachten over storingen bij de bank of broker.

Wat staat beleggers te doen bij een storing? Afhankelijk van de aard van de storing zijn er wellicht alternatieve routes te bewandelen wanneer een belegger een order wenst door te geven. Als het online handelsplatform bijvoorbeeld niet bereikbaar is, is de broker mogelijk wel telefonisch te benaderen. Als dat ook niet lukt, is het zinvol om de voorgenomen order per e-mail of fax te sturen.

Als een order door de storing niet kon worden uitgevoerd en vervolgens tot schade heeft geleid, is het mogelijk de bank of broker hierop aan te spreken. Ook bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.